Dokumentation zur Itemanalyse bestehender deutschsprachiger Empathie-Tests

Entwicklung einer revidierten Fassung des Gießener Empathie-Tests (GET)

Prof. Waldemar Pelz
Technische Hochschule Mittelhessen (THM)

Inhaltsanalytische Itemanalyse deutschsprachiger Items zur Empathie

Zur Erstellung eines Itempools wurde eine umfangreiche Auswahl bestehender Selbstbeurteilungsskalen zu den Themenbereichen emotionaler und sozialer Kompetenzen aus der Forschungsliteratur zusammengetragen. Die bestehenden deutsche Übersetzungen zentraler und verwandter Skalen wurden durch Selbsttests aus der Praxis ergänzt. Insgesamt wurden 61 deutschsprachige Selbsteinschätzungsverfahren zu Empathie und nahen Konstrukten bewertet, um die Eignung der Items für den beruflichen Kontext zu bestimmen. Im Rahmen dieser Itemselektion wurden die Fragen danach beurteilt, ob sie Anwendungs- und Lösungsneutral sind. Items, die sich auf eine spezifische Anwendung beziehen (z.B. ärztliche Empathie) wurden ebenso herausgefiltert, wie mehrdeutig formulierte Items. Das Objekt, auf das sich die erfragte empathische Reaktion bezieht, kann sehr nah sein (Freunde, Familie, Verwandte) oder sehr fern sein (Fantasieempathie, Bücher, Filme, Quizshows). Items, welche ein spezifisches Objekt betreffen und sich auf das Privatleben beziehen wurden aus der Auswahl entfernt. Die Emotion, auf die sich die erfragte empathische Reaktion bezieht, kann negativ (Trauer, Angst, Aggression) oder positiv (Freude, Stolz) sein. Alle Items, welche eine spezifische Emotion betreffen, (z.B.: Weinen oder Aggression) wurden aus der Auswahl entfernt. Nur Items, die sich auf neutrale empathische Reaktionen (z.B.: Gefühle im Allgemeinen) beziehen, wurden ausgewählt. Auf Basis dieser Kriterien wurden 1.347 Items und 11 Skalen aus der weiteren Analyse ausgeschlossen.

Die verbleibenden 520 Items aus 50 Skalen (24 Empathieskalen, 12 verwandten Skalen und 14 Praxisskalen) wurden in Bezug auf den erfragten Inhalt sortiert und thematisch geordnet. Die Empathie bezieht sich auf die Interaktion mit Emotionen Anderer. Auch wenn die Inhalte der Selbstwahrnehmung und Selbststeuerung eine wichtige Voraussetzung für den Umgang mit fremden Emotionen darstellen, sind die 159 zugehörigen Items keine zentralen Aspekte der Empathie. Ebenso konnten 110 Items der Perspektivübernahme zugeordnet und damit aus dem Itempool ausgeschlossen werden. Während die Empathie auf die Berücksichtigung von Emotionen ausgerichtet ist, stellt die Perspektivübernahme die Berücksichtigung von Meinungen und Ansichten dritter Personen dar. Unter den verhaltensorientierten Items des Sozialverhaltens bezogen sich 82 Items nicht auf die Emotionen Anderer, weshalb auch diese aus der weiteren Betrachtung ausgenommen werden konnten. Die verbleibenden 160 Items ließen sich den theoretisch und inhaltlich abgrenzbaren Aspekten der emotionalen Empathie (n=37), der kognitiven Empathie (n=83) und der sozialen Empathie (n=40) zuordnen. Sie bilden den Ausgangspool an Items zur Erstellung einer Skala zur Erfassung der Empathie im Arbeitskontext.

Aus diesem Ausgangspool wurden die Items für den Gießener Empathiefragebogen entlehnt. Im Ergebnis konnte eine Liste mit 42 Itemformulierungen erstellt werden (14 Items emotionaler Empathie, 15 Items kognitiver Empathie und 13 Items sozialer Empathie), welche nach inhaltlichen Aspekten zuordenbar und abgrenzbar sind. Diese Items wurden danach analysiert, ob sich die Items klar voneinander abgrenzen lassen oder ob sie theoretisch auf mehrere Dimensionen einspielen könnten. Sehr ähnliche Items wurden reduziert und Items mit leichten inhaltlichen Überschneidungen wurden aussortiert.

Erstellung eines Itempools

Zunächst wurde eine umfangreiche Auswahl bestehender Skalen zu den Themenbereichen emotionaler und sozialer Kompetenzen aus der Forschungsliteratur zusammengetragen. Da die Gießener Empathieskala zur breiten Anwendung verwendet werden soll, wurden nur Selbstbeurteilungsskalen in Betracht gezogen. Skalen, welche auf der Bewertung von Szenarien oder anderen Stimuli (Bilder, Videos) basieren, wurden nicht weiter betrachtet. Skalen, welche sich auf Leistungsmessung oder Wahlaufgaben zur Erfassung der Maximalleistung beziehen, wurden hierbei ebenso entfernt, wie Items, welche sich auf die Messung einer korrekten empathischen Reaktion beziehen. Nur Items, welche nicht von einer korrekten empathischen Reaktion ausgehen, wurden verwendet.

Im nächsten Schritt wurden bestehende deutsche Übersetzungen zentraler und verwandter Skalen zusammengestellt und 14 Selbsttests aus der Praxis ergänzt. Insgesamt wurden damit 61 deutschsprachige Selbsteinschätzungsverfahren zu Empathie und nahen Konstrukten zusammengetragen. Die deutschsprachigen Items wurden sortiert, ohne dass doppelte Items oder verschiedene Übersetzungen oder Varianten der Items eliminiert wurden.

61 deutschsprachige Selbsteinschätzungsverfahren zu Empathie und nahen Konstrukten:

Selbstbewertungsskalen zur Messung der Empathie		
Empathie-Subskala in Parasoziale Interaktion als mehrdimensionales Konstrukt, (AFF2a)	AFF2a	Schramm & Hartmann, 2008
Basis-Empathie Skala - deutsch (BES-d) (BES-h)	BES-d	Heynen, van der Helm, Stams & Korebrits, 2016
The Emotional Empathic Drive Short Scale (EED) & (EED-G, German)	EED	Karlstetter, 2017
Vorläufiger Empathiefragebogen (EF)	EF	Schmitt, 1982
Empathie und Medienempathie (EME) (Basis: IRI)	EME	Früh und Wünsch, 2009
Empathie-Quotient (EQ-d) (EQ-d-f) - deutsche Versionen	EQ-d	Grosse Wentrup, 2017
Empathizing-Systemizing Quotient -short german version (ES-s, SQ-s)	EQ-s	Samson & Huber, 2010
Empathie-Autismus-Quotient deutsche Bearbeitung (ESAQ-d)	ESAQ-d	Herpertz, 2001
Emotion Specific Empathy Questionnaire (ESE) (ESE-d)	ESE	Olderbak, 2014
Emotionale Selbst- und Fremdaufmerksamkeit sowie der Klarheit über Gefühle	ESFKG	Lischetzke, Eid, Wittig & Trierweiler, 2001
E-Skala: Fragebogen zur Erfassung von Empathie (E-Skala) (Basis: tw. IRI)	E-Skala	Leibetseder, Laireiter, Riepler & Köller, 2001, 2006
Empathie-Subskala im MORE-WT, Weisheitstest, (E-WT)	E-WT	Glück & Bluck, 2012
Fragebogen für Empathie und Perspektivenübernahme (FEP) (Basis: IRI)	FEP	Maes, Schmitt & Schmal, 1995
Globale Items zur Selbsteinschätzung von Empathie und Perspektivenübernahme (Basis: IRI)	G1	Maes, Schmitt & Schmal, 1995
Globale Selbsteinschätzung der Empathiefähigkeit	G2	Paulus, 2009 / 2014
Hogan Empathy Scale (HES) (dtsch. bei Schmitt)	HES	Hogan, 1969
Homogene Hogan Empathie Scale (HES-h) (dtsch. bei Schmitt)	HES-h	Silbereisen & Schulz, 1977
IRI - deutsche Version, Lamfuss (IRI-d) (bei Maes, Schmitt, Schmal)	IRI-d	Lamsfuss, Silbereisen & Boehnke, 1990
IRI - deutsche Version, Grimm (IRI-g)	IRI-g	Grimm 1999
IRI - deutsche Version, Neumann (IRI-n)	IRI-n	Neumann et al. 2012
Medienbasierte Empathie (MBE) (Basis: tw. IRI)	MBE	Happ & Pfetsch, 2015
Messinstrument zur ganzheitlichen Erfassung von Empathie (MGEE)	MGEE	Stueck, Schoppe, Lahn & Toro, 2013
Questionnaire Measure of Emotional Empathy (QMEE) (dtsch. bei Haag o. Schmitt)	QMEE	Mehrabian & Epstein, 1972
Single Item Empathie Scale; Globale Selbsteinschätzung der Empathiefähigkeit	SITES	Konrath, Meier & Bushman, 2018
Scales to measure empathy (SME) (dtsch. bei Schmitt)	SME	Stotland et al., 1978
Saarbrücker Persönlichkeitsfragebogen SPF (IRI-s) zur Messung von Empathie.	IRI-s	Paulus, 2009
Gießener Empathie Inventar	GEI-1, GEI-2	Pelz, 2016

Verwandte Konstrukte		
Cognitive Emotion Regulation Questionnaire (CERQ-d)	CERQ-d	Loch, Hiller & Witthöft, 2011
Difficulties in Emotion Regulation Scale (DERS-D)	DERS-D	Ehring, Tuschen-Caffier, & Berking, 2010
Emotion Regulation Questionnaire (ERQ-d) - deutschsprachige Fassung	ERQ-d	Abler & Kessler, 2009
Führungskräfte-Version des Emotion Regulation Questionnaire (ERQ-D-FK (ERQ-E-FK)	ERQ-D-FK	Stadlmeier, 2009
Generalized Expectations for Negative Mood Regulation Scale (NMR-d)	NMR-d	Backenstrass, Pfeiffer, Schwarz, Catanzaro & Mearns, 2008
Emotionale Kompetenz Fragebogen (EKF)	EKF	Rindermann, 2009
Interpersonal Competence Questionnaire (ICQ-15 / ICQ-10 - deutsche Fassung[en])	ICQ-15	Coroiu, 2015
Inventar sozialer Kompetenz (ISK) (nach Kanning, 2009)	ISK	Kanning 2009
Selbsteinschätzung emotionaler Kompetenzen (SEK-27)	SEK-27	Berking & Znoj, 2008
Emotionsspezifische Selbsteinschätzung emotionaler Kompetenzen (SEK-ES)	SEK-ES	Ebert, Christ & Berking, 2013
Trait Emotional Intelligence Questionnaire - Short Form (TEIQue-SF)	TEIQue-SF	Petrides & Furnham, 2006

Affective Style Questionnaire (ASQ-d)	ASQ-d	Graser, Bohn, Keleva, Schreiber, Hofmann & Stangier, 2012
Deutsche Skala zur Erfassung des Verhaltens in sozialen Situationen (SMSC) Collani & Stürmer, 2003	SMSC	Collani & Stürmer, 2003
Deutsche Skala zur Operationalisierung des Konstrukts Selbstüberwachung (SM-d)	SM-d	Collani & Stürmer 2014
Deutsche Self-Monitoring Skala (SM-g)	SM-g	Schyns & Paul 2014
Skala der sozialen Verantwortung (SV)	SV	Bierhoff, 2000
Sozialverträglichkeit (SVV)	SVV	Scherhorn, Haas, Hellenthal & Seibold, 2014

Skalen für spezifische Anwendungsfelder

Consultation and Relational Empathy (CARE-d) (Deutsche Version)	CARE-d	Neumann et al., 2008
Jefferson Scale of Physician Empathy (JSPE-d) (Deutsche Version)	JSPE-d	Neumann et al., 2012
Jefferson Scale of Teacher Empathy (JSPE) (Lehrer Version)	JSPE-L	Geier, 2011

Praxis-Skalen, Selbsttests

Emotional Intelligence Inventar (EI4) (Satow, 2017), https://www.psychomeda.de/online-tests/eq-test.html ; https://www.drsatow.de/tests/emotional-intelligence-inventar/		EI4
Empathie-Lernen, Selbsttest, Basis Davis, IRI, (Carlo Duellings, O.J.), http://www.empathie-lernen.de/empathie-test		ELS
Testedich, EQ-Empathie [Gefühl für andere] (user: sylver, 2004), https://www.testedich.de/quiz09/quiz/1089281673/EQ-Test-Empathie-Gefuehl-fuer-andere		EQE
Empathie-Test, (Stefan Kunkat, O.J.), http://empathie-test.de/		ET
HSP, Selbsttest: zur Empathie & Hochempathie, (Sylvia Harke, O.J.) https://hsp-academy.de/psychologische-tests/hoch-empathie-test/		HSP-E
HSP-Test, Test zur Hochsensibilität (O.V., O.J.), http://www.zartbesaitet.net/survey/site.php?a=su_onepage&su_id=1		HSP-H
HST- Hochsensibel-Test (o.V., O.J.) http://www.hochsensibel-test.de/		HST
IDR-GEIT, IDRlabs Global Emotional Intelligence Test (O.V., O.J.) nach Petrides https://www.idrlabs.com/de/globaler-eq-test/test.php		IDR-GEITR
Karrierebibel, Empathie-Tes, (Jochen Mai, O.J.), https://karrierebibel.de/empathie/		KBE
Fragebogen Emotionale Kompetenz, MTO – Psychologische Forschung und Beratung, 2019		MTO
PLAKOS, Online-Testtrainer, Basis Hogan, HES (Waldemar Erdmann, 2019), https://www.plakos.de/empathie-test/		POT
PraxisVita, Empathie-Test (O.V., O.J.), https://www.praxisvita.de/empathie-test-wie-empathisch-bin-ich-17734.html		PVE
Selbstcheck Empathie - Akademie für Empathie (O.V., O.J.), https://empathieakademie.squarespace.com/s/Selbsttest-Empathie-050122.pdf		SCE
Screening-Test auf Autismus bzw. Asperger-Syndrom (Müller, O.J.)) nach Baron-Cohen), https://autismus-kultur.de/tests/autismus-tests.html		STAA

Ergebnis

Im Ergebnis konnte eine Liste mit 42 verbleibenden Itemformulierungen erstellt werden (14 Items emotionaler Empathie, 15 Items kognitiver Empathie und 13 Items sozialer Empathie), die nach inhaltlichen Aspekten zuordenbar und abgrenzbar sind. Mit diesen Items begann der kontinuierliche Verbesserungsprozess durch Expertenbefragungen und Anwendung verschiedener Varianten Empathie-Test in Seminaren, Coachings, Auswertungen des 360-Grad-Feedback und unternehmensspezifischen Anwendungen im Rahmen der Personalentwicklung.